# 苏采云 CA 证书自助延期操 作指南

江苏意源科技有限公司

2024-9

## 1 用户须知

本手册是为方便用户自助完成 CA 证书延期操作而编写。

江苏政府采购客户端会在证书到期前 **30** 天内进行提醒, 如果证书已过期则需要去线下窗口进行延期操作。

1、确认电脑上已安装"江苏政府采购客户端"并且处于 运行状态,目前支持在线延期的版本为 2.7.24.816 及以上, 如果不是对应版本,点击检测更新,进行升级安装,如图 1。

👫 江苏政府采购证书	客户端		동그가운	1-1-2-2		≡ - ×
正书管理	して 故障排査	②     ③     ④     ③	PIN码管理			
	<b>证书列表</b> 未检测到设备,	请检查您的证	设备是否已插入!			
证书名称		起始日期		到期日期		证书类型
				[	刷新	查看
				当	前版本: 2.2.2	24.50 检查更新

#### 图 1 客户端检查更新

如果本地没有客户端,可以至"苏采云"首页进行驱动下载。地址:

<u>http://jszfcg.jsczt.cn/jszc/login?rf=http://jszfcg.jsczt.cn/jszc/wor</u> <u>kspace</u> 安装完成后,进行更新升级,如图 2。



图 2 苏采云驱动下载

# 2 在线延期流程

通过江苏政府采购证书客户端对数字证书进行延期,主 要操作步骤分为5步:

## 2.1 检测提示,创建延期订单

江苏政府采购证书客户端提供两种方式提示用户进行 证书到期更新操作。

 弹窗提示,用户插入智能密码钥匙(苏采云专用 USBkey)
 后,江苏政府采购客户端会自动检测 CA 证书是否即将过 期,并进行弹窗提醒,如图 3。



 客户端检测,即在"证书更新"模块对当前插入 CA 证书 进行有效期检测,如图 4

👫 江苏政府采购证书	客户端		≡ - ×
<b>展</b> 证书管理	武学 (1)     武学単新     武学     二     武学     武学     武学     二     武学     武学     武学     二       二	PIN码管理	
F	证书即将到期。 您的证书还有 10 天使用期	限,请尽快更新证书!	证书更新 2
证书名称	证书类	型 到期日期	月检测结果
2供应商	SM2签名	正书 2024-08-22 00	:00:00 即将到期
2供应商	SM2加密	正书 2024-08-22 00	:00:00 即将到期

当前设备	: IB USBKey 0 🗸		当前版本:	2.4.24.807	检查更新
		图 4 客户端检测			
Ì	通过以上两种方式,	提供数字证书延其	期订单	4入口,	点击

"证书更新"按钮, 跳转至订单延期申请页面, 如图 5。

待更新的CA证书信息	在线延期流程:
	温碧使元,碑画入智能主印明器。 征州美新达提中等不要提神智能宝词明器!
证书类型:单位证书 的心发展: 1000页	(1) 第一步 《市 强利申请 饭田
机构化码: 91321322M426NFW829 和位: 江东省财政厅_政府采购	第二步 日间支付延期费用
有效明开始: 2024-08-08 13:51:33 有效明结束: 2024-08-16 13:51:33	(3) 第三步 点世开来明显,福阳开来回日
- And Barrier	第四步 第61-2个工作日,有户就更新编辑
ไม่มาความความความความความความความความความคว	05 第五步

图 5 自助服务平台延期申请

用户可以在"待更新的 CA 证书信息"页面检查需要延期的证书信息是否准确,在确保数据准确的前提下,点击"延期申请",弹出延期申请二次确认弹框,如下图 6,点击"确定"按钮。

ℯЉ 苏采云CA证书自助服务平台	CA技术咨询服务电话: 400-608-6099		
待更新的CA证书信息	<b>在线延期流程:</b> 編###示: (新)、 (新聞)、 (\pi)) (*) (*) (*) (*) (*) (*) (*) (*) (*) (		
证书类型: 个人证书	<b>第一步</b> 点击短期申请按钮		
姓名: 周式49 确认发起延期申请?     身份证号: 473032555531383038:     单位: 一般申请单位	(2) 第二步 日间文付属期费用		
部门: 一股申请单位 有效期开始: 2023-08-30 14:11:50 有效期结束: 2026-08-30 14:11:56	(3) 第三步 点击开展的品,编写开展危险		
	(1) 第四步 等待1-2个工作日, 客户端更新提醒		
	(5) <b>第五步</b> 点击证书更新说用,完成证书更新		
「日本」 キャーマー 4 年 (505)正千52-557-65-555回、国内で快速時期)正千5			

图 6 延期二次确认

### 2.2 延期订单支付

用户创建延期订单之后,跳转至延期订单信息展示页面 如图 7,用户可在当前页面检查延期订单的各项信息是否准 确,在确认信息准确后,点击"扫码支付",跳转至二维码支 付页面,用户可以使用微信或支付宝进行扫码支付,如图 8。



图 7 延期订单页面



## 2.3 延期订单开票

用户完成扫码支付后,自动跳转至支付成功页面,如图 9。

ŷ 苏采云CA证书自助服务平台	CA技术咨询服务电话: 400-608-6099
恭喜您,支付成功!证书延期正在办理中,办理时间正常2个工作日	在线延期流程: 調整時時、補助人類能的和能。 E+使期的提升時不要或時間能的
订单编号: 20240808164726282369222325916842 付款人: 1供应商	<b>第一步</b> 点面 短期中间 接出
订购內容: 证书延期(一年) 已付金額: 0.01 (仕物紙: 0.04-00-00 16:47:26	<b>第二步</b> 均限支付證期應用
17 ANIS 19. 2027 00 00 XU, 11, 20	3 第三步 《金开要编辑、编写开案信息
立即开版	第四步 每日:2个工作日, 张户纳更新提醒
	(5) 第五步 点面证书更新编程,先成证书更新

#### 图 9 延期订单完成 开具发票

在当前页面如果需要进行开票,则点击"立即开票"按钮,展示开票二维码,如图 10 请使用微信或支付宝进行扫码开票。如果无需开票,则等待 1-2 个工作日,进行下一步操作。

ℯか 苏采云CA证书自助服务平台	CA技术咨询服务电话: 400-608-6099
FREistaling the stateistaling the state<	在此の知識には、       第二時に、         101       第二時         101
图 10 开票二维码页面	

## 2.4 延期订单检测,客户端提示更新

在用户完成延期订单支付后的 1-2 个工作日(16:40 后 支付的订单 顺延1个工作日),插入需要延期的智能密码钥 匙(苏采云专用 USBkey), 江苏政府采购客户端会动检测到 新证书,并进行弹窗提醒, 如图 11



用户点击"证书更新"按钮, 跳转至浏览器, 进行证书 更新操作。当前页面展示待更新的 CA 证书信息, 如图 12。 点击"延期证书"按钮, 完成延期证书的更新操作。

CA技术咨询服务电话: 400-608-6099
在线延期流程说明: 四年示: #80.4\$#867#88. 记书开始开始中国代表的意义

#### 图 12 待更新证书

如果不小心关闭证书更新提示弹框,也可以至江苏政府 采购证书客户端的"证书更新"栏位,点击"证书更新"按 钮进行更新证书操作,如图 13。

👫 江苏政府采购证书署	客户端		≥ - ×
<b>国</b> 证书管理	(日本) 1 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	PIN码管理	
	正书即将到期。 您的证书还有 10 天使用期限,	请尽快更新证书!	2 证书更新
证书名称	证书类型	到期日期	检测结果
2供应商	SM2签名证书	2024-08-22 00:00:00	即将到期
2供应商	SM2加密证书	2024-08-22 00:00:00	即将到期
当前设备: IB USBK	ey 0 🗸	1	当前版本: 2.4.24.807 检查更新
	图 13	3 客户端检测更新	

## 2.5 完成证书更新

点击2.4步骤中的"延期证书"按钮,弹出如下图 14 页面,该页面展示即将延期的新证书信息,包括签名证书和 加密证书(请仔细确认证书的开始日期和结束日期)。



#### 图 14 延期后的证书信息

点击"更新证书"按钮,跳出 PIN 码验证框,输入当前

证书的 PIN 码(默认为 111111,如果 PIN 码已经修改,请使 用修改后的 PIN 码),如图 15。

		证书选择	ŧ		×	
证书来刑	单位证书		Keyiz	择: IB USBKey 0	•	单价证书
单位名称:	2供应商	<u>序号</u> 0	证书类型 SM2	使用者 2供应商	<u>席列号</u> 03331000076332	2供应商
机构代码:	92500103MADUT					92500103MADUTHTU2M
单位:	江苏省财政厅_政	_				江苏省财政厅_政府采购
有效期开始:	2024-08-08 14:23		PIN 码	2		2024-08-08 14:23:48
有效期结束:	2024-08-25 00:00		确定		R:A	2024-08-25 00:00:00
				Kite I		
有效明开始: 有效明结束:	2024-08-08 14:23 2024-08-25 00:00		PIN 码 确定		R;#	2024-08-08 14:23:48

图 15 PIN 码验证

用户完成证书更新成功后,提示如下页面,如图 16。

更新后的CA证书信息	在线延期流程说明:	
and	证书期新过程中述不要结构智能密研机器。	
证书类型: 单位证书	第一步	
· 单位名称: 1供应商	1948 "Roman" and	
	<u>10-4</u>	
单位: 江苏省财政厅_政府采购	(02) 四形文印刷版用	
· / · 秋期月始: 2024-08-08 13:51:33	T	
有效期结束: 2024-08-19 00:00:00	第三步	
	金山开展地说, 填附开展优惠	
	第四步	
A State of the sta	9431-2个工作日,家产性如果能量量	
การการการการการการการการการการการการการก	97.4	
	05 #22 (05) #22 (05) #25 (05)	

图 16 证书更新完成

如果需要完成电子印章的延期,点击上述页面的"印章 延期"按钮,进入电子印章服务平台完成后续电子印章延期 的各项操作,如果不小心关闭印章延期页面,可以参考 3.3。

# 3 常见问题

## 3.1 非专用链接

点击证书延期,跳转浏览器时出现如下提示,继续访问 即可。

3 不安全   https://22 1.181.195.31:8443/n	nanage/delayApply/delayCertTerminalOrder?signSn=333011000983475	A* \$
	<b>A</b>	
	<b>你的连接不是专用连接</b> 攻击者可能试图从 221.181.195.31 窃取你的信息例如。密码、 消息或信用卡》。详细了解此警告	
1	施藏高级	
	此服务器无法证明它是 221.181.195.31;你的计算机的操作系统不信任它的安全证书。这可能是由错误配置或者有攻击者截获你的连接而导致的。	
2	继续访问 221.181.195.31 (不安全)	

图 17 浏览器提示

## 3.2 Websocket 出错

在证书延期申请平台,输入正确的 PIN 码后,弹出如下 提示,如图 18



图 18 浏览器提示

解决方案:打开江苏政府采购证书客户端,打开"故障排查"模块,点击"检测并修复"按钮,如图 19。

<b>30</b> ;	工苏政府采购证	书客户端		X-N		_ ≡ -	×
	国 证书管理	☆     常排査	征书更新	PIN码管理			
您可能还未进行过环境检测,请及时检测。 请您定期进行环境检测,以确保可以正常使用数字证书。					0 0	检测并修复	
							^

#### 图 19 客户端故障排查

完成修复后,重点关注该服务状态,如图 20,如果是已 经修复完成,刷新浏览器后可以尝试进行登录。其他问题咨 询致电客户服务热线:400-608-6099(8:30-11:3013:00-18:00)。

👫 江苏政府采购证书客户端				= -	- ×
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	(C) 证书更新	PIN码管理			
<b>检测完成</b> 1 项错误,修复	1项			检测并修复	
Kootla		止る		~	
JSCA		正常			
服务检测					
身份认证服务		服务状态正常(已修复)			
驱动传输服务		服务状态正常			
设备驱动检测					
设备状态		已插入 (1)			
					~

图 20 身份认证服务状态

## 3.3 开具发票

如果在支付完 CA 证书延期费用后,忘记开具发票,可 以通过如下2种方式进入历史订单,重新开具发票。

1. 打开"江苏政府采购证书客户端",右上角三条杠--历史订单如图 21。

▲ 江苏政府采购证书客户端 证书管理 ● 正书管理 ● 正书管理 ● 正书列 ● 正书列 ● 设备已述	PIT       查     证书更新     PIT	⑦ ● <	<ul> <li>〒 - ×</li> <li>② 系统设置</li> <li>③ 检测更新</li> <li>□ 历史订单</li> <li>○ 关于我们</li> </ul>
证书名称	起始日期	到期日期	证书类型
<b>汉</b>	2024-	0000 05 10 00 00 01	SM2签名证书
测	10:01	2022 1	SM2加密证书 刷新 查看
当前设备: IB USBKey 0	$\sim$	当前	1版本: 2.7.24.816 检查更新

图 21 客户端历史订单

2. 在电脑右下角找到江苏政府采购证书客户端,右键--历史订单,如图 22。



图 22 角标历史订单

在历史订单详情页面中,可以完成开票以及印章延期 操作。

ക	苏采云CA证书自助服务平台					CA技术咨询服务电话:	400-608-6099	
历史订单								
					丁单编号或名称	Q 按考	x -	
	订单编号	名称	金额(元)	创建时间	支付状态	操作		
	20240819105037389569694492491878	无锡供应商 20240814	58.20	2024-08-19 10:50:40	已支付	印泰延續		

#### 图 23 历史订单详情